

# TALLER DE CALIDAD EN LOS PROYECTOS PATROCINADOS

Con fecha 13 de agosto de 2010 se llevó a cabo el *Taller de calidad en los proyectos patrocinados*, el cual tuvo doble propósito: identificar, por un lado, los factores críticos en la atención y servicio a patrocinadores y, por otro, proponer lineamientos y prácticas para mejorar la calidad que se le brinda al patrocinador. El gran reto de este esfuerzo consiste en profesionalizar los servicios que brinda el Instituto de Ingeniería para construir una relación a largo plazo con los diferentes sectores de la sociedad que demandan sus servicios.

En el evento, que contó con la participación del doctor Adalberto Noyola Robles, director

del IIUNAM, intervinieron académicos de las tres subdirecciones del Instituto, que se han caracterizado por la interacción existosa con diferentes patrocinadores. La sesión estuvo coordinada por el doctor Francisco Sánchez

Sesma, Secretario de Planeación y Desarrollo Académico, y se espera que hacia finales de este año se documente este esfuerzo en beneficio del Instituto y de quienes solicitan nuestra colaboración. 🧑🧑

